

VISSZAVÁSÁRLÁSI ÉS ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A Szolgáltató (Üzemeltető) adatai

A www.bbpince.hu weboldalt üzemeltető gazdasági társaság adatai:

- **Cégnév:** Braun-Bősz Pincészet Kft.
- **Székhely / Cím:** Györköny, Petőfi utca 386, Magyarország
- **Adószám:** 23416633-2-17
- **Cégjegyzékszám:** 17 09 008704
- **E-mail cím:** info@bbpince.hu
- **Telefonszám:** +36 20 335 4452

2. Általános elállási jog és annak hiánya

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztót főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg az interneten kötött távollévők közötti szerződések esetén. Azonban a Wein&Speiz Fogadó / Braun-Bősz Pincészet Kft. által nyújtott egyedi szolgáltatások és termékek jellege miatt ez a jog a törvény erejénél fogva az alábbiak szerint korlátozott vagy nem áll fenn.

3. Specifikus szabályok terméktípusonként

3.1 Rendezvényjegyek és programregisztrációk

A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a szerződés meghatározott teljesítési hatánapra vagy határidőre szóló szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul. Ennek értelmében a konkrét időpontra értékesített programokra (pl. Grill&Spritz, Lidércnyomás Bortúra és Halloween Party, borkóstolók, zártkörű vagy nyilvános zenei és boros események) megvásárolt jegyek, belépők és helyfoglalások nem válthatók vissza, azok ára nem téríthető vissza.

3.2 Szállásfoglalások lemondása

A Korm. rendelet szintén kivonja az általános 14 napos elállás alól a lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződéseket, ha a szerződésben meghatározott teljesítési hatánapot vagy határidőt kötöttek ki. A Wein&Speiz Fogadó háromcsillagos panziójába, a pincefalu préháztetőtéri szálláshelyére, illetve a Ház a tónál / Mama Hotel egységeibe leadott online és bankkártyás szobafoglalások esetében az indokolás nélküli visszalépés nem lehetséges. A foglalások módosítására, lemondására és a kapcsolódó kötbérek mértékére kizárólag a Szolgáltató egyedi Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) rögzített szabályok az irányadók.

3.3 Palackozott borok, élelmiszerek és kézműves sajtok

A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) és e) pontjai alapján romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek, valamint olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhetők vissza, az elállási jog kizárt. A Pincészet saját készítésű érlelt sajtjai, valamint a felbontott, kicsavart vagy megrongált zárógyűrűjű/dugójú borosüvegek (pl. Rozi, Lizling, Merlot, Franzi, Tullius Cuvée) esetében a

visszavásárlás teljes mértékben kizárt. Bontatlan, sérülésmentes csomagolású, nem romlandó termékek esetén a vásárló a kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet elállási jogával, a visszaküldés költségeit azonban a vásárlónak kell viselnie.

4. Az online fizetésekre vonatkozó visszatérítési szabályok

Amennyiben a jogszabályok vagy a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján a visszatérítés jóváhagyásra kerül, az online bankkártyás fizetések visszafejlesztésére (refund) speciális banki szabályok érvényesek:

1. Bankkártyás fizetés visszafordítása: A kártyás tranzakcióval kifizetett összegek visszatérítése az online fizetési szolgáltatók (pl. SimplePay, Barion stb.) és a nemzetközi kártyatársaságok szabályzata értelmében kizárólag az eredeti fizetéshez használt bankkártyához tartozó bankszámlára indítható el. A Szolgáltatónak biztonsági és pénzmosás elleni jogszabályok miatt nincs lehetősége a kártyás fizetést készpénzben vagy más bankszámlára történő átutalással visszatéríteni.

2. Ügyintézés és kapcsolat: Minden elállási, lemondási vagy reklamációs igényt írásban, az **info@bbpince.hu** e-mail címen kell bejelenteni a rendelési azonosító és a számlázási név megadásával. A jóváhagyott visszatérítéseket a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül kezdeményezi a bank felé. A pénz számlán való megjelenése a kártyakibocsátó bank adminisztrációs határidejétől függ.

5. Panaszkezelés és jogviták

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy termékekkel kapcsolatos panaszait közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulhat az **info@bbpince.hu** címen. A jogviták békés rendezése érdekében a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.